

# Centre de bilan de compétences Organisme de formation Prestataire en travail social Interventions universitaires

*LC Conseil est créé en 2000 par sa directrice actuelle, l'équipe est pluridisciplinaire pour conjuguer des compétences en sciences humaines : sociologie des organisations, psychologie sociale, sciences de l'éducation et du travail social.*



# LE BILAN DE COMPÉTENCES : PRÉSENTATION

Le bilan de compétences, démarche individualisée, permet de vous accompagner dans votre transition professionnelle. Selon votre demande, le bilan se centre sur des points particuliers : nouveau départ, émergence des préférences au travail, accès à une qualification, formations et transférabilité des compétences, soutien psycho-social, ...

## Démarche de LC Conseil

Formés à la psychologie sociale et à la sociologie des organisations, les consultants respectent les principes déontologiques applicables à l'accompagnement des transitions professionnelles.

- Le dialogue centré sur l'écoute bienveillante et non normative
- Des habiletés de communication pour encourager l'interaction dialogique
- Un travail d'émergence des préférences au travail, un questionnement personnel qui permet de lever certaines appréhensions dans la transition professionnelle envisagée.
- Des recherches accompagnées, des enquêtes métiers si besoin.

LC Conseil s'est engagé et a signé la charte déontologique du bilan de compétences auprès de la Fédération Française des professionnels de l'accompagnement et du bilan de compétences. (FFPABC)

## 2 formules : bilan court ou complet

Le bilan de compétences est proposé sur 10h ou 20h. Dans les 2 cas les 3 phases sont déroulées.

## Programme détaillé

Art. R. 6313-4.- le bilan de compétences comprend, sous la conduite du prestataire effectuant ce bilan, les trois phases suivantes :

- Une phase préliminaire – Court : 3h – Complet : 4H  
Analyse des priorités du demandeur ; mise en place de la progression définitive du bilan ; repères tactiques et stratégiques dans le parcours personnel et professionnel
- Une phase d'investigation – Court : 6h – Complet : 12 h  
Travail d'émergence de projets, Évolution de postes, connaissance de soi  
Pistes alternatives à la situation actuelle; recherches documentaires ; rencontres de professionnels, décryptage du marché de l'emploi
- Une phase de conclusions – Court : 1h - Complet : 4h  
Reformulation du plan d'actions  
Mise en exergue d'actions à court, moyen et long terme  
Co construction du document de synthèse

## Programme détaillé suite

Le 1<sup>er</sup> entretien d'analyse de la demande en phase préliminaire

Il permet de co-construire les priorités de la personne en ce qui concerne le contenu du bilan. C'est un travail d'analyse de la demande centré sur la personne et ses attentes.

Le consultant reformule et formalise par écrit les priorités du bilan.

## Qualité des entretiens

Les entretiens se font en face à face dans un bureau fermé, confidentiel  
Les entretiens sont d'une durée moyenne de 2h à 3h ; ils peuvent se décliner de 3 façons :

- ↳ **Entretien de conseil**  
Il a pour vocation de dialoguer autour de la situation professionnelle et de mettre en exergue les questionnements personnels.
- ↳ **Entretien autour des préférences au travail** ; il est possible de passer un test de personnalité pour apprendre à mieux se connaître et identifier son profil de personnalité
- ↳ **Entretien d'appui technique - aide à la décision - recherches**  
Ces moments de travail interviennent à chaque fois que la personne cherche à faire des choix, à sélectionner des options. Ils visent aussi à guider des recherches d'informations.

## La synthèse

Le consultant rédige une synthèse (8-10 pages) en accord avec le salarié. Ce document est confidentiel et remis en main propre à la personne.

## PROFIL DES CONSULTANTS



**CARMEN LECOMTE**

Directrice de l'organisme, consultante en bilan de compétences depuis 18 ans. DESS Sociologie des organisations. Formée à l'approche systémique et stratégique de l'École de Palo Alto – IGB Paris.



**CHRISTEL HENNEQUIN**

Consultante en bilan de compétences depuis 18 ans, formatrice d'adultes. Diplômée en travail social – DEES. Formée à l'approche Rogérienne de la relation d'aide et de la conduite d'entretien.



**BENOIT MOTTE**

Consultant en bilan de compétence depuis 18 ans, formateur d'adultes. DESS Développement des Compétences, VAE et Mobilité Professionnelle. Université de Lille III. Formé au counselling d'emploi et à la résolution de problèmes.

« L'homme porte en lui les ressources de son propre développement ... »

*Carl Rogers, psychologue humaniste*

## DOMAINES D'INTERVENTION

### BILAN DE COMPÉTENCES TRANSITIONS PRO

- Aide à l'orientation et à la transition professionnelle
- Portefeuille de compétences
- Gestion de carrière
- Dispositifs de formation et évolution professionnelle
- Techniques de recherche d'emploi

### PÉDAGOGIE

- Ingénierie et projets pédagogiques
- Concevoir et préparer une séquence de formation
- Techniques d'animation - Gestion de groupe
- Diversité des apprentissages ; remédiation

### TRAVAIL SOCIAL

- Interventions sociales individuelles et collectives
- Les difficultés sociales ; accidents de vie
- Les acteurs de l'Aide Sociale
- La communication professionnelle ; travail en réseaux
- Actions collectives et Démarche de Projet

### COMMUNICATION

- Principes et fondements de la communication
- Les registres de communication
- Conduire un entretien centré sur une demande
- Habiletés dialogiques
- Le travail collaboratif en équipe

### MANAGEMENT SITUATIONNEL

- Fondamentaux du management de proximité
- Les Entretiens : Évaluation - Entretien pro - recadrage
- Formes de pouvoir et stratégies d'acteurs
- Prévention des risques psychosociaux

### TRAVAIL EN ÉQUIPE DYNAMIQUE RELATIONNELLE

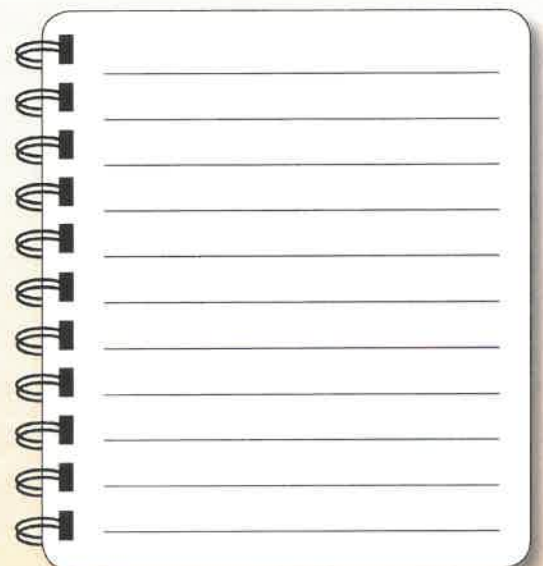
- Formes de pouvoir /stratégies d'acteurs / leadership
- La diversité humaine – les préférences de raisonnement
- Conduire des réunions : formes, vocations, animations
- Gestion des conflits – Emotions non contrôlées





### Ils nous font confiance :

APRADIS PICARDIE - École de travail social  
CAP MÉTIERS Nouvelle Aquitaine - Professionnalisation des acteurs de l'insertion  
CARSAT Auvergne  
CCAS du Havre  
CCAS de Paris  
CONSEIL DÉPARTEMENTAL DE L'EURE  
EPIDE - Habilités dialogiques et prévention des conflits  
...



349, Rue du Faubourg de Hem - 80000 AMIENS  
Tél. 03 22 52 12 75 - E-mail : [lc.conseil80@orange.fr](mailto:lc.conseil80@orange.fr) - [www.lcconseil.net](http://www.lcconseil.net)