

A1 Participer à une veille sociale et s'inscrire dans les réseaux professionnels d'un territoire			
C1 : Analyser les caractéristiques d'un territoire d'activité			
A1-C1	Axe 1	Identifier les missions du médiateur au cœur d'un territoire	7
	Axe 2	Rechercher des données pertinentes dans une démarche de diagnostic de territoire	14
	Axe 3	Mettre en perspective les politiques, les services publics, les droits et les dispositifs	14
C2 : Identifier les acteurs en lien avec son activité et s'insérer dans les réseaux existants			
A1-C2	Axe 1	Rencontrer les structures, les acteurs, les réseaux (enquêtes)	14
	Axe 2	Réaliser une cartographie des partenaires et des réseaux	7
	Axe 3	Travailler en équipe et en complémentarité partenariale	7
C3 : Contribuer à une veille sociale sur un territoire donné			
A1-C3	Axe 1	Collecter les informations à partir de ressources officielles et fiables	3,5
	Axe 2	Développer une démarche de veille autour de ses missions	3,5
	Axe 3	Utiliser les ressources de l'internet en sécurité	7,0
		Accompagnement à la certification - pas d'allègement	21,0
		Total activité 1	91,0
A2 Assurer un service de médiation sociale			
C4 : Accueillir les personnes et présenter le cadre de la médiation sociale			
A2-C4	Axe 1	Connaître et appliquer la charte de la médiation sociale	14
	Axe 2	Les bases de la conduite d'entretien en médiation sociale	14
	Axe 3	Développer des habiletés dialogiques pour une écoute active	21
C5 : Identifier avec une personne les différentes composantes d'une situation			
A2-C5	Axe 1	Par l'écoute active, identifier les composantes d'une situation	14
	Axe 2	Maîtriser les registres du langage, adapter son vocabulaire, développer une aisance verbale pour se positionner en médiateur.	14
	Axe 3	Distinguer les registres du discours : constats, opinions, émotions, analyse etc.	7
C6 : Contribuer à la résolution de situation conflictuelle par un processus de médiation sociale			
A2-C6	Axe 1	Repérer les différentes formes de conflits leurs manifestations	7
	Axe 2	Faire le compte rendu écrit d'une situation conflictuelle	14
	Axe 3	Gérer les mécanismes émotionnels des différentes parties prenantes (soi y compris)	14
C7 : Rétablir la communication entre une personne et une structure par un processus de médiation sociale			
A2-C7	Axe 1	Initier un processus de médiation en favorisant une mise en relation des protagonistes	14
	Axe 2	Utiliser des techniques spécifiques à la médiation (tiers impartial, médiation navette, médiation table ronde etc.)	14
	Axe 3	Travailler autour des notions de représentations, préjugés, croyances	14
C8 : Accompagner la personne dans la mise en œuvre de ses démarches auprès d'une structure			
A2-C8	Axe 1	Appréhender le plan d'action dans une démarche systémique	7
	Axe 2	Mobiliser la motivation pour favoriser les démarches	7
	Axe 3	Appréhender les différentes formes du pouvoir d'agir dans une perspective de changement	7
C9 : Faciliter l'accès aux droits et aux services dématérialisés			
A2-C9	Axe 1	Connaître les règles d'usage en matière de courriers physiques et dématérialisés	14
	Axe 2	S'approprier la législation, les dispositifs et acteurs autour des PSH	14
	Axe 3	S'approprier les techniques liées au droit à l'orientation, l'emploi et la formation	14
C10 : Rendre compte de son activité			
A2-C10	Axe 1	Écrire un compte rendu d'activité ou un rapport d'incident	14
	Axe 2	Décrire à l'écrit un processus de médiation : de la présentation des antagonistes aux pistes d'action envisagées	14
	Axe 3	Utiliser des outils numériques à des fins d'information et de communication	7
C11: Analyser sa pratique de Médiateur Social			
A2-C11	Analyse sa pratique + Accompagnement à la certification		28
		Total de l'Activité 2 -	287
A3 : Faciliter et organiser des activités supports à la médiation sociale			
C12 Contribuer à l'élaboration et à la construction d'une activité support à la MS			
A3-C12	Axe 1	Recueillir et consigner des constats à partir d'observations, de remontées de professionnels, de discours d'usagers etc.	14
	Axe 2	Analyser les besoins à partir des constats recueillis	14
	Axe 3	Concevoir et rédiger une fiche projet support à la médiation sociale	21
C13 Contribuer à la mise en œuvre d'une activité support à la médiation sociale			
A3-C13	Axe 1	Développer des compétence en dynamique de groupe	7
	Axe 2	Préparer les modalités de son animation qui favorisent l'implication des publics	14
	Axe 3	Mettre en œuvre et animer une activité de groupe	14
C14 Participer à l'évaluation d'une activité support à la MS			
A3-C14	Axe 1	Concevoir un outil d'évaluation adapté à son action support	7
	Axe 2	Utiliser des outils numériques pour faciliter l'évaluation	7
	Axe 3	Communiquer autour des impacts de son action support	7
		Accompagnement à la certification - pas d'allègement	21
		Total de l'Activité 3 -	126
Total pédagogique - 895h (504h + 385h+ 6h)			